CPS/PLAN STAT 2007/Document de travail 3.2
1er septembre 2007

ORIGINAL : ANGLAIS

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL DE LA COMMUNAUTÉ DU PACIFIQUE

CONFÉRENCE RÉGIONALE DES DIRECTEURS DES SERVICES
PLANIFICATION ET STATISTIQUE
(Nouméa, Nouvelle-Calédonie, 17-21 septembre 2007)

Comment fonder la prise de décisions sur des données factuelles dans le Pacifique

SYSTEME D'INFORMATION POUR LA REGION OCEANIENNE (PRISM)

(Document présenté par le Secrétariat général de la Communauté du Pacifique)

CONTEXTE

1. Le Système d'information pour la région océanienne (PRISM) est conçu pour faciliter l'accès aux meilleures données statistiques disponibles dans l'ensemble des systèmes statistiques nationaux des États et Territoires insulaires océaniens, afin que les États et Territoires membres ainsi que les parties prenantes externes exploitent davantage ces données. Ainsi, le projet PRISM a été lancé à la fin 2002 pour atteindre les objectifs suivants :

   a) aider les services nationaux de la statistique à concevoir et à mettre au point leur propre site Web ;
   b) fournir aux services nationaux de la statistique du matériel adéquat ;
   c) fournir une assistance technique et des services de formation aux services nationaux de la statistique ; et
   d) présenter un ensemble d'indicateurs principaux pour l'ensemble de la région, sous forme de tableaux récapitulatifs régionaux.

2. Dans le cadre de ces activités, le Département statistique et démographie de la CPS fournit en permanence des formations et une assistance technique aux services nationaux de la statistique afin qu'ils produisent un ensemble adapté de données statistiques jugées essentielles. Les données essentielles mises en ligne sur les sites Web de ces services sont ensuite reprises dans des tableaux récapitulatifs régionaux sur le site Web de la CPS.

3. Le présent document décrit l'avancement du projet PRISM au cours des trois dernières années (2004-2007), met en évidence les grands problèmes rencontrés et décrit les principales activités prévues à l'avenir en vue du développement de PRISM – activités qui dépendront en grande partie de financements extérieurs, puisque le financement de la phase actuelle du projet arrive à terme en décembre 2007.

SITES WEB PRISM DES SERVICES NATIONAUX DE LA STATISTIQUE

4. Le système PRISM englobe à présent les sites Web des 22 États et Territoires membres de la CPS, qui fournissent tous (à l'exception de Pitcairn) des données au site central PRISM par l'intermédiaire de leur site national. La fréquence de mise à jour varie en fonction du système statistique utilisé par chaque service. Toutefois, la plupart des sites Web sont actualisés chaque trimestre ou à mesure que les données sont disponibles.

5. Les pages Web des États et Territoires peuvent être téléchargées sur le site central PRISM selon plusieurs méthodes :

   i) mise en ligne du service national sur un serveur Web local (fournisseur local d'accès à Internet) ;
   ii) hébergement du site Web du service national à la CPS (le service télécharge ses pages vers des sites de vérification de la CPS) ; et
   iii) hébergement du site Web du service national à la CPS (site Web envoyé à la CPS sur cédérom).

6. Ces modalités constituent une nette amélioration par rapport au début du projet, étant donné que la plupart des services nationaux de la statistique avaient du mal à télécharger leurs pages Web sur les sites de vérification de la CPS, et qu'ils peuvent aujourd'hui mettre en ligne ces mêmes pages en temps voulu. Les services qui utilisent un fournisseur d'accès local (à l'exception de la Polynésie française et de la Nouvelle-Calédonie) disposent à présent de sites miroirs sur le serveur PRISM. Ces sites sont actualisés grâce à des copies des pages originales mises à jour qui sont envoyées à la CPS ou par une extraction manuelle des informations concernées sur les sites mis en ligne (le système PRISM emploie ces sites miroirs en raison des vitesses insuffisantes de téléchargement à partir des sites locaux). Cela dit, ce procédé engendre souvent des retards dans le téléchargement des statistiques de pays sur le site central PRISM et exige beaucoup de temps du personnel de PRISM.

7. Les pages Web des États et Territoires ont été sensiblement améliorées en termes de présentation, de mise en page et de cohérence. Pour les trois quarts des sites nationaux, la page d'accueil propose à présent des renvois aux dernières publications de données et des informations sur le service. D'autres documents sont également inclus, comme les plans de travail annuels et les calendriers de publication ou de diffusion des données, ce qui permet aux usagers d'avoir une idée précise des dates auxquelles certaines données devraient être disponibles.

INDICATEURS STATISTIQUES PRISM

8. Le système PRISM repose sur un ensemble d'indicateurs principaux et secondaires approuvés, dont les indicateurs afférents aux Objectifs de développement pour le Millénaire (ODM). Les indicateurs principaux ou essentiels constituent les indicateurs que les systèmes statistiques nationaux produisent en temps normal ou doivent s'employer à produire et à diffuser. Les indicateurs secondaires sont ceux que les services nationaux de la statistique ne peuvent pour la plupart établir régulièrement, faute de moyens adéquats, et qu'ils ne pourront manifestement établir que sous réserve du renforcement de leurs capacités.

9. La couverture globale des indicateurs statistiques principaux est bonne. Si un certain nombre de services de la statistique s'emploient encore à diffuser des indicateurs principaux, d'autres passent déjà à la publication d'indicateurs secondaires. Ces services ont été invités à diffuser, dès sa publication, leur rapport national relatif aux ODM. À ce jour, cinq rapports nationaux portant sur les ODM peuvent être consultés sur le site PRISM.

10. Le système PRISM a également été conçu pour inclure les principaux rapports statistiques, les nomenclatures, les méthodologies et d'autres documents utilisés dans les enquêtes et les recensements publiés par les services nationaux de la statistique et d'autres institutions. Peu de pays exploitent cette fonction et PRISM continuera d'encourager les services à le faire.

11. Depuis 2003, le système d'information géographique applicable à la population (*PopGIS*) de la CPS a été installé dans neuf États et Territoires insulaires océaniens (Îles Cook, États fédérés de Micronésie, Kiribati, Îles Marshall, Samoa, Îles Salomon, Tuvalu, Vanuatu et Wallis et Futuna). Les services de la statistique de ces pays sont invités à publier les produits qu'ils tirent de ce système sur leur site Web. À l'heure actuelle, seule une poignée de pays diffusent de façon régulière des cartes, établies grâce à PopGIS et illustrant des indicateurs donnés.

ASSISTANCE TECHNIQUE

12. L'équipe PRISM s'est rendue dans quatorze pays dans le cadre de son programme d'assistance technique continue aux services nationaux de la statistique. Cette assistance vise à améliorer les sites nationaux à l'aide de nouveaux outils de conception de sites Web, à étendre la couverture des données dites essentielles, à former les administrateurs de sites aux techniques d'actualisation et d'entretien des sites nationaux, à contribuer à la formation de groupes de travail locaux PRISM, et à aider au téléchargement des pages Web vers les sites de vérification de la CPS. Comme exposé plus haut, le programme d'assistance technique a permis le téléchargement efficace de nombreuses pages Web des services nationaux de la statistique sur les sites de vérification.

13. Au cours de précédentes conférences régionales, l'idée d'exploiter les ressources existant dans la région a déjà été évoquée à plusieurs reprises, le but étant d'étoffer et de renforcer les capacités régionales, et, au bout du compte, de dépendre moins de l'assistance extérieure. Deux administrateurs de sites ont été choisis pour aider d'autres services nationaux de la statistique à actualiser et à mettre en ligne leur site Web. Cette initiative a porté de nombreux fruits et l'équipe PRISM souhaiterait renouveler l'opération si les ressources le permettent.

ATELIERS SOUS-RÉGIONAUX ET STAGES DE FORMATION EN DÉTACHEMENT

14. Cinq ateliers sous-régionaux ont été organisés dans le but de former les administrateurs de sites des services nationaux aux techniques et aux outils avancés de conception de site afin qu'ils puissent étendre et mieux gérer leur site. Les commentaires des participants aux ateliers étaient très positifs. Il en va de même pour les ateliers eux-mêmes, puisque l'ensemble des 19 services ciblés par la formation disposent aujourd'hui de sites Web améliorés affichant une présentation soignée et plus cohérente.

15. Neuf administrateurs de sites nationaux ont participé à des formations en détachement, en particulier dans les services venant de recruter des administrateurs. Les compétences et les connaissances acquises durant le stage sont complétées par des ateliers et des missions d'assistance technique. La rotation des effectifs continuera de poser problème au projet PRISM. Toutefois, afin d'en minimiser les impacts, les services nationaux de la statistique sont encouragés à affecter au moins deux personnes à l'entretien des sites nationaux PRISM.

LE SITE WEB PRISM DE LA CPS

16. Les données essentielles PRISM, obtenues par l'intermédiaire des sites nationaux, sont reprises dans des tableaux récapitulatifs régionaux, ce qui facilite l'accès des usagers aux indicateurs régionaux principaux. Plus de vingt tableaux (statistiques économiques, sociales et afférentes au tourisme) sont actuellement disponibles. Leur nombre augmentera à mesure que les données essentielles sont mises en ligne sur les sites nationaux.

17. Le système interactif permettant à l'usager d'interroger la base de données régionale constitue une composante importante du projet mais, faute de ressources techniques, elle n'a pas été à la hauteur des attentes. Pour remplacer cette fonction interactive, des tableaux régionaux ont été compilés et peuvent être utilisés, la fonction permettant à l'usager de sélectionner les variables de son tableau sur une période de temps définie n'ayant pas encore été développée. La priorité a été accordée à une activité essentielle : faire en sorte que les services nationaux de la statistique disposent des capacités nécessaires pour restructurer, actualiser et mettre en ligne leur site Web. La mise en place d'une base de données régionale interactive devrait figurer en tête des activités prioritaires à mener au cours de la prochaine phase du projet.

18. De nombreux usagers ont formulé des commentaires positifs sur le système PRISM, expliquant qu'ils sont satisfaits du large éventail de statistiques disponibles et consultables à partir d'un site central. D'après les statistiques recueillies par la Section technologies de l'information et de la communication de la CPS concernant l'activité Internet, le nombre de téléchargements des usagers à partir du site Web PRISM poursuit sa hausse depuis 2004. Si cette tendance témoigne de l'utilité du système en tant que principale source de données sur les États et Territoires insulaires océaniens, les demandes constantes de statistiques et de données supplémentaires ainsi que de nouvelles fonctionnalités PRISM indiquent qu'il reste encore beaucoup à faire pour améliorer le positionnement et les produits utilisables sur la principale source régionale de statistiques nationales.

PROBLÈMES RENCONTRÉS

19. La mise en œuvre du projet PRISM s'est heurtée à plusieurs problèmes :

a) **Rotation des effectifs** – cette rotation est anticipée et réelle dans un certain nombre de services nationaux de la statistique. L'équipe PRISM met tout en œuvre pour régler ce problème en étroit partenariat avec les directeurs de ces services.
b) **Téléchargement vers les sites de vérification** – certains services ont du mal à télécharger les pages Web vers leur site de vérification à la CPS. Cette difficulté a assez souvent joué un rôle dans les retards de publication des statistiques de pays et des tableaux récapitulatifs régionaux sur le site central PRISM.
c) **Qualité des données sur PRISM** – les ressources limitées du système PRISM empêchent de procéder aux vérifications nécessaires à une assurance qualité globale. L'assurance de la qualité est en grande partie laissée aux mains des services nationaux, et une assistance dans ce domaine est sans aucun doute requise.
d) **Contraintes professionnelles des agents des services nationaux de la statistique** – les administrateurs des sites ont souvent d'autres responsabilités professionnelles à assumer au sein des services nationaux de la statistique, ce qui leur laisse peu de temps pour actualiser leurs pages Web. Cela provoque souvent des retards de publication des données statistiques et un gaspillage des connaissances et des compétences permettant d'actualiser le site Web.
e) **Comités de travail nationaux PRISM** – ces groupes ont pour mission de faciliter la mise en commun et la diffusion des produits issus du système statistique national sur la base de collaborations. Bien que certains États et Territoires insulaires océaniens soient parvenus avec succès à mettre sur pied ces groupes, souvent, les groupes eux-mêmes n'atteignent pas pleinement leurs objectifs.

ACTIVITÉS FUTURES

20. Il est proposé de conduire les activités suivantes au cours des trois prochaines années, afin que le PRISM donne toute sa mesure, en s'appuyant sur les réussites des phases 1 et 2 du projet et sur les divers commentaires exprimés, ces dernières années, par des utilisateurs du système et des collègues :

(i) Consolider la méthode actuelle, consistant à mettre en commun un site pour plusieurs pays (à savoir, pérenniser les résultats des phases précédentes), grâce à un programme d'assistance technique et de formation en continu.
(ii) Renforcer les partenariats existant entre les services nationaux de la statistique et d'autres institutions, telles que les ministères de la santé et de l'enseignement, ce qui facilitera l'accès à un large éventail d'informations dans le système statistique national pris dans sa globalité. Cette démarche a été vivement défendue lors de la conférence sur l'avenir de la statistique dans la région océanienne, tenue en mars 2007, où les participants ont recommandé que PRISM soit le levier de diffusion des statistiques dans tous les secteurs.
(iii) Développer des « sous-sites » comprenant des informations sectorielles, dans le cadre de (ii), qui, à long terme, appartiendraient aux institutions nationales compétentes.
(iv) Assurance de la qualité – il convient d'affecter des ressources exclusives (en lieu et place de l'approche actuelle « ad hoc » où l'agent travaille pendant son temps libre) pour faire en sorte que les informations téléchargées sur le site PRISM et les sites nationaux soient de très bonne qualité.

(v) Automatisation du téléchargement des sites Web nationaux vers le site central PRISM (procédé manuel actuellement), surtout pour les sites hébergés sur des serveurs locaux et reproduits sur PRISM.

(vi) Extension du contenu actuel de PRISM à tous les produits connus publiés par les États et Territoires insulaires océaniens, et élargissement de l'éventail d'options permettant aux usagers d'accéder à ces informations (tableaux « statiques », tels que ceux qui sont utilisés actuellement, plus une base de données plus « dynamique », permettant aux usagers d'extraire des données en choisissant le pays, les variables et en définissant des séries chronologiques).

(vii) Fonctionnalités plus poussées d'analyse des données statistiques disponibles sur PRISM – un large éventail d'informations est disponible sur PRISM. Elles pourraient être analysées de façon plus approfondie pour obtenir d'autres formes utiles de présentation de l'information, telles que les fiches signalétiques de pays.

(viii) Archivage de rapports d'autres institutions – un certain nombre d'institutions ou organisations (régionales et internationales) ont demandé que des rapports importants (portant sur l'économie, la santé, l'enseignement, etc.) soient archivés et puissent être consultés sur PRISM. Cette fonctionnalité peut être ajoutée en établissant des hyperliens vers les sites Web qui contiennent les rapports concernés ou en les stockant directement sur PRISM.

(ix) Métadonnées – les métadonnées sont essentielles pour comprendre parfaitement les informations statistiques. Ces métadonnées comprennent des données portant sur les normes, la documentation, les nomenclatures, les rapports d'enquête, les projets d'enquête, les méthodologies, et les mesures de la qualité. Bien que l'intérêt des métadonnées soit reconnu, on sait également que leur compilation demande énormément de temps et souvent des compétences spécialisées. Pour faire des progrès dans ce domaine, le projet PRISM semble tout indiqué.

21. Certaines de ces activités ne nécessiteraient que des ressources techniques et financières supplémentaires à court terme ou à temps partiel *(iii; iv; v; v; vii*) ; d'autres demanderaient naturellement des apports plus substantiels. Le tableau ci-joint (annexe 1) constitue une première tentative de synthèse de ces activités supplémentaires préconisées, selon qu'elles sont essentielles ou non pour « assurer le bon fonctionnement de PRISM », ou pour améliorer l'efficacité du système, ainsi que des ressources qu'elles nécessitent. Un cahier des charges plus détaillé pour la période 2008–2010 est en cours d'élaboration.

SUITE A DONNER

22. Les participants sont invités à débattre les points suivants :

a) Évaluation de l'efficacité globale de l'assistance fournie au titre du projet PRISM pour développer/entretenir des sites Web PRISM nationaux ;

b) Bien-fondé des activités PRISM proposées au paragraphe 18 pour la prochaine phase et justification des priorités proposées ;

c) Capacité des sites nationaux PRISM de satisfaire les besoins des clients nationaux des services nationaux de la statistique (et de réduire la charge de travail liée aux demandes de statistiques, etc.);

d) Capacité du système PRISM de répondre aux besoins des clients régionaux et internationaux (réduction des demandes de statistiques) ;

Annexe : Tableau 1: Classement des activités menées au titre du projet PRISM par ordre de priorité, et ressources requises

	Importance des activités:	Activité réalisable au moyen des ressources existantes	Activité réalisable au moyen de ressources supplémentaires
Objectif 1 : Assurer le bon fonctionnement de PRISM	***Essentielle***	(i) Consolider la méthode actuelle, consistant à mettre en commun un site pour plusieurs pays (à savoir, pérenniser les résultats des phases précédentes) par un programme d'assistance technique et de formation en continu.	*(v) Automatisation du téléchargement des sites Web nationaux vers le site central PRISM (procédé manuel actuellement), surtout pour les sites hébergés sur des serveurs locaux et reproduits sur PRISM*
	Souhaitable		*(ii) Renforcer les partenariats existant entre les services nationaux de la statistique et d'autres institutions, telles que les ministères de la santé et de l'enseignement, ce qui facilitera l'accès à un large éventail d'informations dans le système statistique national pris dans sa globalité. Cette démarche a été vivement défendue lors de la conférence sur l'avenir de la statistique dans la région océanienne, où les participants ont recommandé que PRISM soit le levier de diffusion des statistiques dans tous les secteurs.* *(iii) Développer des « sous-sites » comprenant des informations sectorielles, dans le cadre de (ii), qui, à long terme, appartiendraient aux institutions nationales compétentes*
Objectif 2 : Accroître l'efficacité de PRISM	***Essentielle***		*(iv) Assurance de la qualité – il convient d'affecter des ressources exclusives (en lieu et place de l'approche actuelle « ad hoc » où l'agent travaille pendant son temps libre) pour assurer que les informations téléchargées sur le site PRISM et les sites nationaux sont de haute qualité.* *(vi) Extension du contenu actuel de PRISM à tous les produits connus publiés par les États et Territoires insulaires océaniens, et élargissement de l'éventail de fonctions d'accès à ces informations.* *(vii) Fonctionnalités plus poussées d'analyse des données statistiques disponibles sur PRISM – un large éventail d'informations est actuellement disponible sur PRISM.* (viii) Archivage de rapports d'autres institutions – un certain nombre d'institutions ou organisations (régionales et internationales) ont demandé à ce que des rapports importants (portant sur l'économie, la santé, l'enseignement, etc.) soient archivés et puissent être consultés sur PRISM. (ix) Métadonnées – les métadonnées sont essentielles pour comprendre parfaitement les informations statistiques. Ces métadonnées comprennent des données portant sur les normes, la documentation, les nomenclatures, les rapports d'enquête, les projets d'enquête, les méthodologies, et les mesures de la qualité. Bien que l'intérêt des métadonnées soit reconnu, on sait également que leur compilation demande énormément de temps et souvent des compétences spécialisées. Pour faire des progrès dans ce domaine, le projet PRISM semble tout indiqué
	Souhaitable		*Plusieurs autres activités pourraient être envisagées à un stade ultérieur.*

N.B. : Les *activités en italiques ne nécessitent l'affectation de ressources qu'à court terme ou à temps partiel.*